



Document à retourner complété et signé à la
SEM Pyrénées Services Publics – BP 34 – 31801 St Gaudens cedex

CARACTERISTIQUES DU SERVICE

La Société d'Économie Mixte Pyrénées Services Publics a pour missions :

- l'acheminement d'eau potable par le prélèvement dans le milieu naturel, la potabilisation et la distribution conformément aux exigences du code de la santé publique ;
- le service comprend également les relations avec le consommateur telles que l'information, la gestion des demandes ou encore la facturation.

CONDITIONS TARIFAIRES DU SERVICE**DEMANDE DE TRAVAUX (BRANCHEMENTS, EXTENSIONS, ...)**

Le montant des travaux figure dans l'estimation financière effectuée après étude des services techniques. Tout dépassement fera l'objet d'une estimation complémentaire soumise pour accord. A défaut d'acceptation, seules les dépenses effectivement engagées, ainsi que la remise en état des lieux, seront facturées.

DEMANDE DE TRAVAUX PONCTUELS (INTERVENTIONS SUR COMPTEURS, ...)

Le prix est indiqué dans le devis travaux qui sera établi et qui sera soumis pour accord avant tout début d'exécution.

MODALITES DE REVISION DES TARIFS

La facture d'eau se compose :

- d'une part fixe comprenant l'entretien et l'amélioration des ouvrages, des réseaux et des compteurs ;
- d'une part variable proportionnelle à la consommation ;
- des redevances de l'Agence de l'Eau : la redevance pour prélèvement et le cas échéant la redevance pollution ;
- des redevances du SMEAG : gestion des étiages et sécurisation des prélèvements d'eau en Garonne.

Les tarifs de la part fixe et de la part variable sont votés annuellement par délibération en Comité Syndical.

Les redevances Agence de l'Eau sont votées annuellement par le Conseil d'Administration de l'Agence de l'Eau Adour-Garonne.

La redevance Gestion des étiages est votée annuellement par le Comité syndical du Syndicat Mixte d'Études et d'Aménagement de la Garonne. Le détail des tarifs Eau et Assainissement est disponible dans l'espace « Abonnés » (www.eau-barousse.com), par téléphone (05 61 94 81 81) ou dans nos locaux.

MODALITES DE PAIEMENT

- par chèque libellé à l'ordre de SEM PSP
- par virement sur le compte Banque Postale IBAN : FR81 2004 1010 1603 5269 1B03 703 BIC : PSSTFRPPTOU
- par carte bancaire ou en espèces dans nos bureaux (ouverts du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 13h30 à 17h)
- par prélèvement automatique à l'échéance ou mensualisé (imprimé « Mandat de prélèvement SEPA »)

DELAI D'EXECUTION DU SERVICE

INTERVENTIONS	DELAIS
Branchements	8 semaines à compter du retour du devis accepté et après obtention de la permission de voirie
Abonnement eau	À la fin du délai de rétractation ou sous 48 h suite à une demande d'exécution anticipée (cf. présent formulaire)
Travaux ponctuels	À la fin du délai de rétractation ou immédiat en cas d'urgence suite à une demande d'exécution anticipée (cf. présent formulaire)

INFORMATIONS GENERALES**COLLECTIVITE**

Syndicat des Eaux Barousse Comminges Save
Catégorie juridique : 73 54 - Syndicat Mixte Fermé
N° SIREN : 200 082 188 – N° SIRET : 200 082 188 000 18
Code APE : 3600 Z
Siège social : Mairie de Saint-Gaudens 1 rue du Gomex 31 800 SAINT GAUDENS
Adresse géographique : Chemin la Chapelle 31 800 VILLENEUVE DE RIVIERE
Adresse postale : BP 204 – 31 806 SAINT GAUDENS Cedex
Tél. : 05 62 00 80 60 – Fax : 05 62 00 80 69
Web : www.eau-barousse.com ; sebcs@eaux-bcs.fr

DELEGATAIRE

Société d'Économie Mixte Pyrénées Services Publics,
Société d'Économie Mixte locale de 1 356 755 €
Siège social : Villeneuve-de-Rivière – RC : Toulouse B382 514 339
N° de TVA intracommunautaire : FR49 382 514 339 – TVA acquittée sur les débits
Adresse géographique : Chemin la Chapelle 31 800 VILLENEUVE DE RIVIERE
Adresse postale : BP 34 – 31 801 SAINT GAUDENS Cedex
Tél. : 05 61 94 81 81 – Fax : 05 61 94 81 85
Web : www.eau-barousse.com ; sebcs@eaux-bcs.fr

GARANTIES LEGALES

La SEM PSP est tenue de l'ensemble des garanties légales et en particulier, conformément aux articles L 211-4 à L. 211-19 du code de la consommation :

- de la garantie de conformité, applicable en cas de défaut de conformité existant au jour de l'acquisition, dont la mise en œuvre est limitée à 2 ans à partir du jour de prise de possession du produit,
- de la garantie relative aux défauts de la chose vendue, conformément à la réglementation en vigueur notamment en matière de vices cachés ou du fait des produits défectueux.

Toute demande de mise en œuvre des garanties précitées doit se faire par écrit à la SEM PSP.

ASSURANCE

MMA – SARL Cabardos Perrier Assurances – 3 rue Voltaire – 31 800 SAINT GAUDENS – Tél. : 05 61 88 15 15

RECLAMATIONS

La SEM PSP peut être saisie par lettre écrite pour toute réclamation relative à l'exécution et/ou la facturation d'un service. Cette réclamation sera traitée par le service « Réclamations » de la SEM PSP.

MEDIATION

Tout usager ou ayant droit du service a la possibilité de recourir, en cas de contestation, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.

CONDITIONS ET MODALITES DE RETRACTATION / RESILIATION DE CONTRAT A DUREE INDETERMINEE

DROIT DE RETRACTATION

Le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance ou hors établissement, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux relatifs aux services déjà fournis.

L'usager qui souhaite exercer son droit de rétractation alors que l'exécution du contrat a commencé, à sa demande expresse, sera tenu au paiement des montants correspondants au service fourni jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter.

DROIT DE RESILIATION

Résiliation d'abonnement avec cessation de fourniture d'eau : les abonnements prennent fin à la demande expresse des abonnés au plus tard quinze jours après la date de la réception de la demande ou la date définie par l'abonné si celle-ci est postérieure. Quel que soit le motif de la résiliation d'abonnement, l'abonné doit payer la part fixe du tarif pour la durée d'abonnement, ainsi que la partie du tarif correspondant au volume d'eau consommé.

ECO-CONSOMMATION

Adopter une consommation sobre et respectueuse permet de préserver l'environnement.

ATTESTATION A COMPLETER

Je soussigné(e),

Mme M.

NOM et Prénom :

demeurant à :

N° et nom de la rue.....

Code Postal..... Ville.....

Pays

Reconnais avoir pris connaissance du contenu du présent document et (cocher la case correspondante) :

Je sollicite l'exécution anticipée de ma demande afin de bénéficier au plus tôt du service

ou

Je souhaite attendre l'expiration du délai légal de rétractation soit 14 jours, avant de bénéficier de l'exécution du service

ou

Dans le cas d'un contrat conclu par voie électronique, j'accepte de commander avec obligation de paiement

Le à.....

Signature du demandeur : (précédée de la mention « Lu et approuvé »)

Partie réservée au Service de l'Eau

Référence client

Référence(s) site(s)

Numéro du compteur

Date d'envoi du contrat.....

Date de réception